

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa potabila si / racorduri la canalizare
2002 – 2003

- Definitie

Timpul pentru a furniza bransamente noi la conducte de apa potabila si / racorduri de canalizare

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

La alegerea clientului, una din variantele:

- **99 %** din cazuri executie a bransamentului rezolvate in maxim 3 luni de la cerere, intreaga activitate fiind desfasurata de catre Concesionar;
- **99 %** din cazuri executie a proiectului in maxim 3 saptamani de la primirea cererii si inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care parti ale activitatii vor fi executate de altii.

- Formula de calcul

Raportul dintre solicitarile rezolvate in 3 luni si totalul solicitarilor, respectiv 3 saptamani sau 1 saptamana si totalul solicitarilor

- Termen limita de conformitate

Anul 3 de concesiune (17.11. 2003)

- Masurat prin:

Un registru tinut de concesionar care sa includa o baza de date detaliata

- Monitorizat prin:

ARBAC verifica registrul completat de ANB cu datele privind noile bransamentele, baza de date si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Nivel Standard de Baza (NSB)

propus de ANB:

Nu au prezentat propuneri, motivand propuneri de modificare a procedurilor, nerelevante pentru stabilirea NSB.

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 18/2002:

- **20 %**, pentru furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii din partea clientului, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in trei saptamani si totalul solicitarilor;
- **34 %**, pentru inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la o saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care executia lucrarii este facuta de terti, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate intr-o saptamana si totalul solicitarilor;
- **0%**, realizarea de noi legaturi (bransamente/racorduri) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, in cazul in care intreaga activitate (avizarea tehnica, obtinere avize si autorizatii, proiectare, executie si receptie) este desfasurata de catre concesionar, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in 3 luni si totalul solicitarilor. La acest parametru se admite o excludere admisibila suplimentara fata de prevederile Contractului de Concesiune, in cazul in care timpul insumat de obtinere a tuturor avizelor si autorizatiilor, altele decat ale ANB, precum si timpul utilizat de client pentru plata avansului in vederea incheierii contractului de executie sau intarzierile la plata finala, depasesc perioada de 45 zile, cu conditia tinerii unui registru cu datele de solicitare si de obtinere a fiecarui aviz si/sau autorizatii (solicitarea avizelor si certificatului de urbanism imediat dupa plata a minim 50% din costurile lucrarii si a autorizatiei de construire imediat dupa finalizarea proiectului.

- Valori raportate de ANB in 2001

Nu au existat inregistrari conforme cu prevederile contractuale, motivandu-se modificari de procedura. Lipsa datelor privind timpii de proiectare la lucrarile executate in regie proprie nu a facut posibila evaluarea respectarii NSB pentru proiectare, motivate si de lipsa infiintarii ARBAC (lipsind punctul de vedere al reglementatorului tehnic cu privire la noile proceduri propuse de ANB).

Din informatiile primite se evidentiaza: numar bransamente realizate = 393; numar racorduri realizate = 169; Timpul mediu de executie a unui bransament/racord a fost de cca 5 luni, care din punctul de vedere al executiei bransamentelor/racordurilor se incadreaza in NSB aprobat, intrucat RGAB nu executa astfel de lucrari (indicator "0").

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2002

Pentru acest indicator nu a existat un registru date de baza asa cum se cere in CC, motivandu-se aceasta lipsa prin intentia schimbarii procedurii interne de realizare a acestor bransamente si racorduri.

La solicitarea ARBAC, ANB a prezentat, pe suport informatic datele de baza referitoare la bransamente si racorduri din momentul in care clientul a depus cererea de bransare si / sau racordare, pana la data inceperii furnizarii serviciului.

S-a constatat ca in anul doi de concesiune (2002), nu se respecta NSB pentru acest indicator aprobat de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr.18/20.11.2002, cu privire la timpii de proiectare, pentru lucrarile executate in regie proprie, precum si timpii pentru inspectia acestor lucrari.

Din inregistrarile efectuate de ANB si monitorizat de ARBAC pentru anul 2002 s-a constatat ca la acest indicator s-au realizat urmatoarele procente:

- **1 %**, pentru furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii din partea clientului, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate in trei saptamani si totalul solicitarilor (numai lucrari executate de terti);

- **0 %**, pentru inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la o saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care executia lucrarii este facuta de terti, reprezentand raportul dintre solicitarile rezolvate intr-o saptamana si totalul solicitarilor.

Timpul mediu de executie a unui bransament/racord a fost de cca 4 luni, care din punctul de vedere al executiei bransamentelor/racordurilor se incadreaza in NSB aprobat.

Avand in vedere nerealizarile acestui nivel de serviciu fata de NSB aprobat, ANB se afla in situatia de penalizare conform clauzelor 11.2.1 din C.C, pentru primii doi parametrii (timpii de proiectare si inspectie). In acest sens proiectul de Hotarare pentru aplicarea unei penalitati de 5000 Euro, deja redactat, este supus procedurii de notificare prealabila la ANB, inainte de finalizarea deciziei ARBAC.

Sunt necesare planuri de imbunatatire in ceea ce privesc timpii pentru elaborarea de proiecte si mai ales de executie a lucrarilor si care sa faca obiectul unei proceduri clare ce va fi supusa aprobarii ARBAC.